

adesso



“Adesso ist ein leistungsfähiger Anbieter von Application Services für Salesforce mit klarem Fokus auf hohe Servicequalität.”

Rainer Suletzki

Overview

Adesso ist ein Anbieter von IT-Beratung, Systemintegration und -betrieb sowie Softwareentwicklung. Das Unternehmen wurde 1997 gegründet, hat seinen Hauptsitz in Dortmund und betreibt 41 weitere Standorte mit insgesamt 5.600 Mitarbeitenden im deutschsprachigen Raum. Adesso verfügt über ca. 230 Consultants mit Salesforce-Erfahrung, von denen etwa 100 eine Zertifizierung seitens Salesforce erworben haben.

Strengths

Supportmodell mit Fokus auf Kundennähe und Qualität: Adesso verfolgt mit seinen Managed Application Services den Ansatz, die Qualität der Services durch den Einsatz von projekterfahrenen Ressourcen zu erhöhen. Dies bezieht sich sowohl auf die Analysefähigkeiten als auch die Problemlösungsfähigkeiten der eingesetzten Ressourcen. Konsequenterweise werden die Services aus einem innerdeutschen Standort erbracht.

Hohe Kundenbindung: Die spezifische Positionierung der Application Services hinsichtlich Kundennähe und

Qualität hat zur Folge, dass viele der Projektkunden auch die nachfolgenden Application Services von Adesso beziehen. Adesso kann daher auf zahlreiche Referenzen verweisen. Zudem besteht so die Möglichkeit, den reibungslosen Übergang in den Betrieb bereits in der Projektphase umfassend vorzubereiten.

Anwendungsübergreifende Kompetenz: Da Adesso auch über breite Expertise für verschiedene an Salesforce angrenzende Anwendungen wie SAP und Microsoft verfügt, ist das Unternehmen in der Lage, Application Services für übergreifende Prozessketten kompetent abzudecken.

Caution

Adesso sollte die Einbeziehung von deutschsprachigen Nearshore-Ressourcen prüfen, um die Kostenposition bei gleichzeitiger Sicherung der Servicequalität verbessern zu können.

Die angebotenen Services sollten in einem strukturierten Servicekatalog beschrieben werden, der öffentlich zugänglich gemacht werden kann.